

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE/USLUGA**STEELSOFT DOO BEOGRAD**

Autoput za Novi Sad br. 71

Beograd – Zemun

MB: 06546668, PIB: 101669209

Kontakt telefon:

+381113757555; +38166000009

Evidencioni broj reklamacije: _____

*(Popunjava Steelsoft doo Beograd)***Podaci o podnosiocu reklamacije:**

Ime i prezime potrošača _____

Adresa (ulica i kućni broj) _____

Mesto _____

Kontakt telefon _____

U _____, dana _____

Potpis potrošača _____

Podnosim Vam pisani prigovor na sledeći proizvod (ili uslugu):

Kupljen dana _____

Broj fiskalnog isečka _____ *(fiskalni isečak je jedini neoborivi dokaz kupovine)*

Prigovor se odnosi na sledeće:

U _____, dana _____

Potpis potrošača _____

Način na koji Potrošač želi da se reklamacija izvrši ukoliko bude prihvaćena kao osnovana (zaokružiti odabranu stavku):

1. Da se uz saglasnost potrošača otkloni nedostatak na proizvodu o trošku prodavca
2. Da se proizvod sa nedostatkom zameni za nov ispravan proizvod istih ili sličnih karakteristika
3. Da se proizvodu sa nedostatkom umanji cena uz zadržavanje kupljenog proizvoda
4. Da se za proizvod sa nedostatkom izvrši povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu potrošača da kupljen proizvod vrati prodavcu uz dokaz o kupovini.

POTROŠAČ SVOJIM POTPISOM POTVRĐUJE:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije računa datum kada je STEELSOFT DOO BEOGRAD primio zahtev (usmeno u maloprodajnom objektu Prodavca, ili putem telefona, pisanim putem, elektronskim putem isključivo uz dostavu dokaza o kupovini)
- Da je saglasan da mu STEELSOFT DOO BEOGRAD **odluku** na izjavljenu reklamaciju dostavi najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim putem ili elektronski.
- Da je saglasan da u slučaju prihvatanja reklamacije kao osnovane, ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude do 30 dana za tehničku robu od dana prijema reklamacije.
- Da je saglasan da podaci koji dati u ovom obrascu služe za evidentiranje promena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.

Proizvod koji je predmet reklamacije mora biti čist uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.

U slučaju neispunjenja uslova za reklamaciju, reklamacija se neće uzeti u razmatranje.

U slučaju odbijanja reklamacije kao neosnovane, ukoliko je proizvod dostavljen, vraća se kupcu na adresu navedenu u reklamacionom listu.

Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac ima pravo da reklamirani proizvod rashoduje

***Na osnovu Zakona o zaštiti potrošača, Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, Zakona o obligacionim odnosima i Pravilnika o zaštiti potrošača i načina i postupku rešavanja reklamacije privrednog društva STEELSOFT DOO BEOGRAD.