



Politika Privatnosti

STEELSOFT DOO BEOGRAD

Privredno društvo STEELSOFT DOO BEOGRAD se neprestano trudi da izgradi kvalitetne, pouzdane i dugotrajne odnose sa kupcima, korisnicima usluga, dobavljačima kao i sa distributerima i njihovim kupcima. Za procese kvalitetne i pouzdane saradnje, najvažniji faktor je sigurnost kupaca i njihovih ličnih podataka koje obrađujemo prilikom poslovanja.

Uspostavljenim procesima, prikupljene podatke čuvamo uz prethodnu datu saglasnost i ne delimo ih sa drugim pravnim i fizičkim licima.

Ovom Politikom privatnosti na transparentan i lako razumljiv način želimo da Vas informišemo o prikupljanju, upotrebi, prirodi i obimu obrade Vaših ličnih podataka od strane STEELSOFT DOO BEOGRAD kao i to na koji način Vaše podatke možete izmeniti ili potpuno izbrisati.

Zahvaljujući našim uspostavljenim procesima i IT sistemom, Vaše podatke obrađujemo i čuvamo u skladu sa važećim propisima Republike Srbije, prvenstveno Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS”, br. 87/2018), kao i u skladu sa Evropskom regulativom o zaštiti podataka o ličnosti, poznatijom pod imenom GDPR (General Data Protection Regulation), koja je počela da se primenjuje od 25. maja 2018. godine i obavezujuća je za zemlje članice EU, ali i za privredna društva van EU koja posluju sa zemljama članicama.

🇺🇦 Koje tipove ličnih podataka prikupljamo od Vas i u koje svrhe

Kategorije kupaca čiji se podaci o ličnosti obrađuju:

Pravna lica – kontakt osoba koja komunicira ispred pravnog lica, daje svoje podatke, ime i prezime, adresu e-pošte i kontakt telefon.

Fizička lica – prilikom kupovine robe nemaju obavezu da daju svoje podatke o ličnosti. Kada je reč o kupovini robe sa uslugom montaže ili isporuke, dostavljaju se sledeći podaci o ličnosti: ime i prezime, adresa, adresa e-pošte i kontakt telefon.

Podaci koji se koriste za analizu poslovnog razvoja su **anonimni podaci** (npr. klikovi i istorija posetilaca) za korespondenciju i povratne informacije o našim uslugama i proizvodima.

STEELSOFT DOO BEOGRAD Vaše podatke o ličnosti koristi u skladu sa važećim zakonodavstvom, pre svega da bi Vam pružili dobru korisničku uslugu, od momenta porudžbine, prezentacija našeg asortimana, naručivanja, isporuke, vršenja usluga montaže, eventualne reklamacije, garancije i brige o vašim sistemima. U kontaktu sa Vama, dokumentujemo svu komunikaciju. Kontakt se ostvaruje fizički u našim prostorijama ili na vašoj adresi, telefonom, e-poštom, kao i drugim digitalnim medijima.



+ Ko preuzima odgovornost za podatke o ličnosti koji se prikupljaju

Za podatke o ličnosti odgovorno je Privredno društvo STEELSOFT DOO BEOGRAD, koje je imenovalo lice za zaštitu podataka o ličnosti (DPO). Imenovano lice je zaduženo za implementaciju i sprovođenje određenih procedura kao i kontrola svih aktivnosti koje sprovodi Društvo u cilju ostvarivanja prava lica na koje se odnose podaci o ličnosti. Kontakt sa odgovornim licem možete uspostaviti na sledeći način:

Email adresom: pravnaslužba@steelsoft.rs

Fiksnim telefonom: +381117358280

Mobilnim telefonom: +381668313355, +381668313423

Fizičkim dolaskom u prostorije Pravne službe

Obrađivač podataka o ličnosti je svaki zaposleni Društva koji ima pristup podacima o ličnosti i obrađuje ih u ime Društva. Zaposleni u STEELSOFT DOO BEOGRAD moraju strogo da se pridržavaju svih principa koji su opisani u ovoj politici.

Kršenje pravila o zaštiti podataka o ličnosti može da dovede do disciplinskih i drugih sankcija.

+ Koja je namena prikupljana Vaših podataka o ličnosti

STEELSOFT DOO BEOGRAD prikuplja Vaše podatke u zavisnosti od konkretnog upućenog zahtevakorisnika/kupaca.

- Obrada porudžbine robe za Pravna i Fizička lica - preuzimanje na adresi Društva ili isporuka koja uključuje obaveštavanje i kontaktiranje.
- Obrada zahteva za vršenje usluga za Pravna i Fizička lica (isporuka, montaža, usluge popravki, prepravki u garantnom i vangarantnom roku.
- Vršenje usluga – uključuje obaveštavanje i kontaktiranje.
- Zakazivanje za isporuku i/ili montažu – uključuje obaveštavanje i kontaktiranje u vezi sa isporukom i/ili montažom.
- Obrada reklamacijskih i garancijskih procesa – uključuje obaveštenje u vezi sa upućenim zahtevom kao i kontakt podatke koji su neophodni za izlazak na teren.
- Obrada zahteva za postprodajne usluge – obaveštavanje i kontaktiranje, zakazivanje za usluge postprodajne podrške, obaveštavanje i kontaktiranje u vezi sa uslugom.
- Obrada zahteva za poboljšanjem naših proizvoda i usluge, analiza bolje ponude robe i usluga. Razvoj naše web strane i njenih funkcija, korisničke informacije, prezentacija proizvoda.
- Podatke koje prikupljamo pomažu da poboljšamo naše procese rada, plan zaliha i dinamiku razvoja.

Podaci se zatim koriste za analizu poslovnog razvoja.



+ Koliko dugo čuvamo Vaše podatke

Podaci pravnih i fizičkih lica:

Vremenski period za skladištenje podataka je zasnovan na sklopljenom Ugovoru, kontinuiranoj saradnji, garantnom roku naših proizvoda. Takva vrsta podataka se čuva najmanje 2 godine - maksimalno 10 godina.

Podaci fizičkih lica:

Vremenski period za skladištenje je sve dok traje naša obaveza prema potrošaču i njegovom nalogu.

+ Koje podatke je potrebno dostaviti prilikom online porudžbine

STEELSOFT DOO BEOGRAD je u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača („Sl. glasnik RS”, br. 62/2014, 6/2016 - dr. zakon i 44/2018 - dr. zakon) ovlašćen da prikuplja podatke o ličnosti od svojih kupaca, prilikom zaključenja ugovora na daljinu, reklamacije uređaja i u drugim Zakonom predviđenim slučajevima. Naime kada kupovinu obavljate na našoj internet stranici, Vaši podaci su nam neophodni radi zaključenja ugovora o prodaji na daljinu, kreiranja Vaše porudžbenice i realizacije kupovine odnosno isporuke, naplate i prijema uređaja, kao i radi rešavanja Vašeg reklamacionog zahteva.

+ Video nadzor

STEELSOFT DOO BEOGRAD u svom maloprodajnom objektu koristi video nadzor za potrebe bezbednosti svojih zaposlenih i imovine i drugih spornih situacija. Obaveštenje o video nadzoru se nalazi na ulazu u naš maloprodajni objekat i isto se koristi u skladu sa Zakonom o privatnom obezbeđenju. Informacije prikupljene putem video nadzora čuvamo u vremenskom periodu koji nam omogućava da pomognemo regulatornim telima i organima za sprovođenje zakona, a najduže 30 dana, nakon čega se svi podaci automatski brišu. Ove informacije se čuvaju na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti i pristup je ograničen samo na kvalifikovano osoblje obezbeđenja.

+ Ko ima pristup Vašim podacima i u kojim slučajevima možemo podeliti Vaše podatke sa trećim licima

Pristup Vašim podacima imaju samo naši zaposleni i to isključivo zaposleni u onim sektorima kojima su Vaši podaci neophodni za ispunjenje zakonskih i ugovornih obaveza.

Vaši lični podaci mogu se podeliti i sa trećim licima u sledećim slučajevima:

- Ukoliko nam nadležni državni organ uputi nalog;
- Kada je to potrebno radi ispunjenja naše ugovorne obaveze prema Vama, tj. u skladu sa ovim Uslovima;



Na osnovu Vašeg prihvatanja ovih Uslova, možemo Vaše podatke automatski podeliti sa našim partnerima – specijalizovanim kompanijama koje direktno ili indirektno dolaze u dodir sa Vašim podacima, a to su:

- Partnerskom softver kompanijom sa kojom STEELSOFT DOO BEOGRAD ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji, koja izrađuje našu internet stranicu i bavi se njenim redovnim održavanjem i zaštitom;
- Partnerskim kurirskim službama koja se bavi dostavljanjem potrebne dokumentacije;
- Ovlašćenim serviserima i podizvođačima koji su zaduženi za montažu uređaja, usluge i servis;

Proveravamo sve službe sa kojima saradjujemo kako bi osigurali da mogu pružiti dovoljne zaštitne mere u pogledu sigurnosti i povjerljivosti ličnih podataka. Napisali smo sporazume sa svim službama putem kojih garantuju sigurnost obrađenih ličnih podataka i obavezuju se da će ispunjavati naše zahteve u pogledu sigurnosti, kao i ograničenja i zahteve u vezi sa međunarodnim prenosom ličnih podataka.

✚ Kakva su Vaša prava koja imate za pristup, promenu ili brisanje vaših podataka?

U svakom trenutku možete da nam se obratite sa nekim od navedenih zahteva:

- Da omogućimo pristup Vašim ličnim podacima, da odgovorimo za koje svrhe se koriste podaci koji se tiču Vas, kao i da pristupite takvim ličnim podacima, da znate svrhu obrade, kategorije Vaših ličnih podataka koje čuvamo;
- Da zahtevate ispravku netačnih, pogrešno unetih i/ili zastarelih podataka;
- Da zatražite brisanje Vaših ličnih podataka ukoliko se obrada zasniva na Vašem pristanku, legitimnom interesu ili ukoliko podaci o ličnosti više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni;
- Da podnesete prigovor na način na koji obrađujemo Vaše podatke, čak i u slučajevima kada nije sporno da podatke obrađujemo u skladu sa Zakonom;

Ukoliko se u bilo kom trenutku predomislite i ne želite da prikupljamo Vaše podatke, Vaše podatke brišemo, tako što ćete nam uputiti zahtev za brisanje podataka slanjem e-maila na zvaničnu adresu Društva, pravnasluzba@steelsoft.rs obavestiti nas da ne želite da više prikupljamo, obrađujemo odnosno čuvamo Vaše podatke. Takođe ukoliko imate bilo koja pitanja u vezi sa zaštitom Vaših podataka i politikom privatnosti možete nas kontaktirati putem e-mail adrese: pravnasluzba@steelsoft.rs

+ Kako su vaši lični podaci zaštićeni?

Mi koristimo IT sisteme za zaštitu privatnosti, integritet i pristup informacijama o kontaktima sa klijentima. U našoj organizaciji, samo one osobe koje su ovlašćene za obradu vaših ličnih podataka ćemo ispuniti našu posvećenost vama kao klijentu i imati pristup podacima.

+ O politici privatnosti na sajtu

Ova politika privatnosti se odnosi samo na ovaj websajt, ne odnosi se na web sajtove u vlasništvu trećih lica (linkovi na našem sajtu koji vode ka stranama **Steelsoft**-ovih proizvoda na društvenim mrežama npr. Google, Facebook i sl.) koji imaju svoju nezavisnu politiku privatnosti. Kako linkovani sajtovi nisu pod kontrolom **Steelsoft-a**, mi ne možemo biti odgovorni za sadržaj i politiku privatnosti tih sajtova.

Povodom toga savetujemo da pročitate politiku privatnosti na sajtovima koje posećujete.

+ O kolačićima, cookies, na <https://steelsoft.rs/prodavnica>

Kolačić je mala tekstualna datoteka sačuvana na vašem računaru. Sam kolačić ne sadrži nikakve lične informacije, kao što su vaša e-mail adresa ili vaše ime, već se samo koristi da vam pojednostavi korišćenje naše web lokacije. Takođe neće uticati na vaš računar ni na koji način. Vrsta kolačića koja se koristi se zove kolačići sesije. Radi tako da se privremeno čuva u memoriji računara kada pretražujete i pregledate stranicu, a zatim nestanu kada zatvorite web pregledač. Kada pretražujete <https://steelsoft.rs/prodavnica> i posećujete adrese koje sadrže <https://steelsoft.rs/prodavnica> kolačići sesije se koriste, na primer, u formama na sajtu. To znači da su vaši podaci privremeno sačuvani ako ste ih popunili na jednoj stranici, a zatim prešli na drugu stranicu pa se vratili da ne morate ponovo da unosite podatke.

Najnovija verzija politike privatnosti je uvek dostupna na sajtu www.steelsoft.rs